

CONDICIONES DEL VIAJE

De Desconocidos a Amigos

Queremos que antes de reservar tengas toda la información necesaria para viajar con tranquilidad.

En este documento encontrarás cómo funcionan nuestras reservas, pagos, cancelaciones y todos aquellos aspectos importantes relacionados con nuestras experiencias.

1. Reserva de plaza

Para confirmar tu plaza será necesario realizar una reserva de **250 €**.

Este importe se descontará íntegramente del precio final del viaje.

El precio total podrá variar en función del destino, la duración del viaje o los servicios incluidos en cada edición.

No obstante, **todos los viajeros pertenecientes al mismo grupo abonarán exactamente el mismo importe**, independientemente del momento en el que hayan realizado su reserva.

2. Formas de pago

El importe restante podrá abonarse:

- En un único pago.
- O dividido en **dos plazos sin intereses**.

No trabajamos con un calendario fijo de pagos.

Nuestro objetivo es ofrecer la mayor comodidad posible a nuestros viajeros, por lo que iremos informando mediante WhatsApp cuándo corresponde realizar cada uno de los pagos.

Si un viajero desea abonar el viaje completo desde el primer momento podrá hacerlo sin ningún inconveniente.

Asimismo, cualquier cliente podrá solicitar factura, comprometiéndonos a enviarla en un plazo máximo de **48 horas laborables**.

3. Política de cancelación

La plaza quedará garantizada en el momento en que se realice el pago de la reserva.

El viajero dispondrá de **30 días naturales** desde la fecha de la reserva para cancelar su participación y solicitar el reembolso íntegro del importe abonado.

Transcurrido ese plazo, la reserva dejará de ser reembolsable.

4. Número mínimo de participantes

Nuestros viajes requieren un número mínimo de participantes para poder llevarse a cabo.

Como norma general, el viaje saldrá adelante siempre que se alcance **al menos el 80 % de las plazas inicialmente previstas**.

En caso de que la organización decidiera cancelar el viaje por no alcanzarse dicho mínimo, **todos los importes abonados serán devueltos íntegramente**.

5. ¿Qué incluye el precio?

Cada experiencia puede variar ligeramente según el destino y la edición del viaje.

En nuestros viajes a Puerto Rico el precio incluye:

- Alojamiento durante toda la estancia.
- Transporte privado y gasolina durante el viaje.
- Seguros de responsabilidad civil en caso de accidente de tráfico.
- Traslados aeropuerto–villa–aeropuerto.
- Desayuno todos los días.
- Cuatro cenas incluidas:
 - Tres cenas privadas preparadas por un chef puertorriqueño en la villa.
 - Una experiencia gastronómica en el restaurante **La Mancha de Plátano**, en Caguas.
- Todas las actividades indicadas en el PDF correspondiente al viaje.
- Organización integral de la experiencia.
- Acompañamiento durante todo el viaje.

6. ¿Qué NO incluye?

El precio del viaje no incluye:

- Vuelos internacionales.

- Seguro de viaje.
- Tarjeta eSIM o cualquier servicio de telefonía móvil.
- Tramitación del ESTA.
- Traslado desde la ciudad de origen hasta el aeropuerto de Madrid.
- Traslado desde Madrid hasta la ciudad de origen a la vuelta.
- Comidas y cenas no especificadas como incluidas.
- Gastos personales.
- Compras.
- Cualquier servicio no indicado expresamente en el apartado "Incluye".

7. Seguro de viaje

Trabajamos con un colaborador como **IATI Seguros**.

En el momento de la creación del grupo de viaje, pasaremos un enlace con el cual obtendréis un descuento. Recomendamos viajar siempre con un seguro que incluya asistencia médica y cobertura por cancelación. El cliente podrá explorar y contratar otras alternativas

Nuestro equipo podrá asesorarte para elegir la opción que mejor se adapte a tus necesidades.

8. Compra de vuelos

Los vuelos son adquiridos directamente por cada viajero.

Una vez confirmado el grupo, recomendaremos una opción de vuelo para que la mayoría de participantes puedan viajar juntos desde Madrid.

Nuestro equipo asesorará personalmente durante todo el proceso de compra.

9. ESTA

Puerto Rico pertenece a Estados Unidos.

Por ello, todos los viajeros españoles necesitan obtener previamente una autorización electrónica denominada **ESTA**, obligatoria para entrar en territorio estadounidense.

Su coste aproximado es de **40 €** y no está incluido en el precio del viaje, pues el pago se realiza al gobierno de los Estados Unidos de América. Nosotros te ayudaremos y asesoraremos durante todo el proceso para obtenerlo correctamente.

10. Traslados

No están incluidos:

- Traslado desde la ciudad de origen hasta Madrid.
- Traslado desde Madrid hasta la ciudad de origen al finalizar el viaje.

Sí están incluidos:

- Traslado desde el aeropuerto de Puerto Rico hasta el alojamiento.
- Todos los desplazamientos previstos durante el viaje.
- Traslado desde la villa hasta el aeropuerto el último día.

11. Habitaciones

Nuestros alojamientos cuentan con diferentes tipos de habitaciones, adaptándose a la distribución de cada villa.

Podrás encontrar:

- Habitaciones privadas.
- Habitaciones compartidas.
- Camas individuales.
- Camas de matrimonio.

Las camas de matrimonio serán asignadas prioritariamente a parejas, familiares o amigos que viajen juntos.

El resto de habitaciones serán asignadas mediante sorteo el día de la llegada, intentando siempre respetar las preferencias y necesidades de cada viajero siempre que la distribución de la villa lo permita.

Creemos que la convivencia forma parte de la experiencia y que muchos de los mejores recuerdos nacen precisamente compartiendo estos días con personas que, hasta hace muy poco, eran desconocidas.

12. ¿Quién os acompañará?

Durante toda la experiencia estaréis acompañados por:

Jesús Rivas

Fundador de De Desconocidos a Amigos.

Y

Damián Reyes

Fundador de agencia de viajes española **My Holistic Holidays**, especializada desde hace años en la organización de viajes internacionales en grupo.

Nunca estaréis solos durante el viaje.

13. Itinerario

Cada edición cuenta con un itinerario diseñado específicamente para ese viaje.

El itinerario completo se facilita antes de la salida y también puede consultarse previamente en el dossier informativo correspondiente.

Por motivos meteorológicos, logísticos o de fuerza mayor, la organización podrá modificar el orden de las actividades cuando ello permita garantizar una mejor experiencia para el grupo.

14. Documentación necesaria

Para viajar desde España a Puerto Rico será necesario disponer de:

- Pasaporte en vigor.
- Autorización ESTA aprobada.
- Cumplir los requisitos de entrada establecidos por las autoridades estadounidenses en el momento del viaje.

En caso de producirse cambios en la normativa, la organización informará puntualmente a todos los viajeros.

15. Información legal

La organización técnica de los viajes se realiza en colaboración con la agencia de viajes:

My Holistic Holidays

Toda la información legal puede consultarse en:

<https://myholisticholidays.com/aviso-legal/>